



Bateaux Parisiens



Cliquez sur une thématique de questions

- ✿ Réservation
- ✿ Croisières Restauration
- ✿ Croisières Promenade
- ✿ Informations générales (parking, accès...)





Mesures de sécurité

❖ Quelles sont les mesures de sécurité mises en place aux Bateaux Parisiens ?

Les Bateaux Parisiens ont mis en place depuis le 17 novembre un dispositif spécifique de sécurité en coordination avec les pouvoirs publics.

La sécurité a été renforcée et les effectifs de police triplés sur les zones touristiques Champ de Mars/Trocadéro.

Sur le site la présence d'agents de sécurité a de la même manière été renforcée.

Un contrôle systématique des sacs a été mis en place et l'ouverture des vestes et manteaux est requise à l'entrée.

Les bagages volumineux de plus de 16 litres en dehors des petits sacs à dos, sacs à mains et sacoches ordinateurs ne seront désormais plus acceptés dans l'enceinte de nos établissements y compris au vestiaire.

Les mesures que nous prenons le sont naturellement en coordination avec les pouvoirs publics et vous comprendrez dès lors que nous ne pouvons dévoiler l'intégralité du dispositif.

Réservation

❖ Une réservation est-elle obligatoire sur la Croisière Promenade ?

La réservation n'est pas obligatoire pour la Croisière Promenade pour une réservation de moins de 20 personnes. Vous pouvez acheter votre billet directement en billetterie avant votre croisière. Si vous décidez d'acheter votre billet en ligne, il est ensuite utilisable à la date et l'heure de votre choix, vous n'avez qu'à présenter votre email de confirmation le jour de votre croisière, en billetterie ponton n°3.

Au-delà de 20 personnes, la réservation est fortement conseillée. En effet, elle confirme un nombre de places à bord d'un bateau à une heure précise.

❖ Quel est l'avantage à réserver à l'avance une Croisière Restauration ?

La réservation vous garantit une place sur le bateau. Vous pourrez aussi plus facilement avoir le choix parmi nos différents services et emplacements.

❖ Quel est le délai nécessaire à Bateaux Parisiens pour confirmer une réservation ?

Si vous achetez votre croisière en ligne sur Internet, la confirmation de réservation vous est immédiatement envoyée. Dans le cas d'une réservation par email, Bateaux Parisiens s'engage à vous confirmer votre réservation sous 24 heures maximum (hors week-end).

❁ Quelle est la différence entre réserver une croisière et offrir une croisière ?

Lorsque vous réservez une Croisière Déjeuner ou Dîner, vous recevez une confirmation par email sur laquelle le prix est indiqué.

Si vous choisissez d'offrir une croisière, vous pouvez imprimer un document PDF Croisière Cadeau sur lequel le prix n'est pas inscrit et dont la validité est de 6 mois.

La Croisière Cadeau peut vous est envoyée par courrier dans une élégante pochette écriin, si vous avez souscrit l'option Pochette Cadeau lors de votre réservation.

❁ Quelles sont les différentes Croisières Cadeaux disponibles ?

Vous pouvez offrir une Croisière Déjeuner ou une Croisière Dîner. Une invitation personnalisée vous est envoyée, dans une élégante pochette, si vous avez souscrit l'option Pochette Cadeau lors de votre réservation. La croisière cadeau est alors valable 6 mois. Votre invité a 6 mois maximum pour l'utiliser.

❁ Peut-on régler sur place ?

Pour les Croisières Restauration, suite à une réservation téléphonique, vous avez la possibilité de payer directement sur place (sauf pour les « dates spéciales » : 14 février, weekend de Pâques, 14 juillet, 24-25 et 31 décembre). Lors de cette réservation, il vous sera demandé en garantie le numéro de votre carte bancaire. En revanche, si vous effectuez une réservation sur Internet nous vous demandons de régler au moment de la réservation.

❁ Pourquoi faut-il régler avant d'embarquer pour une Croisière Restauration ?

Il est plus simple pour vous de régler avant d'embarquer, ainsi vous n'avez plus à vous soucier de rien pendant votre croisière. Vous pouvez alors vous relaxer et profiter de votre croisière.

❁ Quels sont les modes de règlement acceptés ?

Nous acceptons comme moyens de paiement :

- sur place : les espèces et les cartes bancaires (Visa, Carte Bleue, Eurocard-Mastercard, American Express), ainsi que des modes de paiement spécifiques* (non utilisables via un achat Internet) :

- Les chèques cadeaux Best
- Les chèques cadeaux Kadéos
- Les chèques cultures
- Les chèques vacances (ANCV)
- Les chèques Cadeaux Tir groupé
- Les voyageurs chèques en euros
- La carte Spirit of Cadeau
- La carte Diners Club
- La carte Cup
- La carte JCB

* Selon la date de validité. La monnaie n'est pas rendue sur ces titres (sauf pour les voyageurs chèques). Ils n'offrent pas de réduction sur le prix public.

- sur Internet : les cartes bancaires Visa, Carte Bleue, Paypal, American Express et Cofinoga.

❁ Quelles sont les conditions d'annulation et de remboursement ?

Vous avez la possibilité de procéder à l'annulation partielle ou totale de votre réservation selon certaines conditions (l'annulation devant nous être notifiée par écrit) :

- **pour une annulation à plus de 60 jours calendaires avant la prestation** : aucun frais d'annulation n'est dû (à l'exception des privatisations : somme forfaitaire de 1 000 € ttc de frais de dossier).

- **pour une annulation comprise entre J-60 et J-31 jours calendaires avant la date prévue** : une pénalité représentant 50% du prix ttc de la prestation est due (quel que soit le montant de la prestation).

- **pour une annulation intervenue entre J-30 et J-10 jours calendaires avant la date prévue** :

- o pour un montant de prestation inférieur ou égal à 50 000 € ttc, une pénalité représentant 50 % du prix ttc de la prestation est due.

- pour un montant de prestation supérieur à 50 000 € ht une pénalité représentant 70 % du prix ttc de la prestation est due.

- pour une annulation intervenue moins de 10 jours calendaires avant la date de la prestation:

une pénalité représentant 100% du prix ttc de la prestation est due. Bateaux Parisiens se réserve, le cas échéant, la faculté de commercialiser à nouveau les places inutilisées.

En cas d'annulation de la totalité des prestations par Bateaux Parisiens, le montant des acomptes déjà versés vous seront intégralement remboursés. En cas d'impossibilité d'effectuer la croisière prévue pour quelque raison que ce soit (panne mécanique, crues, intempéries, interdiction administrative...) une réduction de prix sera appliquée.

Vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 15 jours (non compris le jour de l'achat) pour les prestations Croisière Promenade et Croisière Enchantée.

✿ Puis-je modifier le nombre de clients sur un groupe ?

Vous devez confirmer le nombre définitif de participants jusqu'à 72 heures à l'avance, et dans la limite de 10%, afin que nous puissions modifier votre réservation sans qu'il n'y ait de frais (voir conditions de vente). Ce nombre servira de base de facturation. Consultez nos Conditions Générales de Vente.

✿ Pourquoi doit-on réserver une Croisière Enchantée ?

La réservation est fortement conseillée (par Internet), du fait du nombre de places limitées à bord du bateau. La billetterie ouvre environ une heure avant le départ. Embarquement ponton n°1. Billetterie ponton n°3.



Croisières Restauration

✿ Avez-vous une carte traduite en langues étrangères ?

Oui, nos restaurants fournissent des menus en 10 langues qui sont les suivantes : français, anglais, espagnol, allemand, japonais, italien, russe, coréen, chinois, portugais.

✿ Quelles sont les différences entre vos différents services ?

Afin de mieux répondre à vos attentes et à vos envies, nous proposons pour la Croisière Déjeuner 12h30 et la Croisière Dîner 20h30 un choix entre plusieurs services.

Ces différents services proposent le même menu à la carte (choix de 4 entrées, de 4 plats et de 4 desserts), tout en offrant des prestations supplémentaires, comme par exemple le choix de l'emplacement à bord, celui de l'apéritif ou de vins millésimés, la sélection de fromages affinés, ou encore des mignardises avec le café. C'est à vous de choisir !

- En Croisière Déjeuner, 12h45 les 3 services sont :
Service Etoile, Service Privilège et Service Premier.
- En Croisière Dîner 20h30, les 4 services sont :
Service Etoile, Service Élégance, Service Privilège et Service Premier.
- En Croisière Dîner 18h ou 21h :
Placement ou non en bordure de fenêtre

✿ Pourquoi choisir le Service Premier ?

En choisissant le Service Premier, vous embarquez pour le "Must" des croisières sur la Seine. Installez-vous confortablement à la pointe du bateau, en table ronde : un emplacement exceptionnel pour profiter d'une vue imprenable sur Paris. Savourez un art de la table raffiné mettant en valeur les plats préparés à bord par le Chef.

✿ Peut-on acheter des photos après la croisière ?

Non, une fois que vous avez quitté le bateau vous ne pouvez plus acheter les photos qui vous sont présentées pendant la croisière par notre photographe.

✿ Peut-on réchauffer un biberon sur un bateau ?

Oui, nous pouvons réchauffer les biberons sur les Croisières Restauration ou au Bistro Parisien car nous avons le matériel nécessaire. En revanche, si vous effectuez une Croisière Promenade nous ne pouvons pas, mais nous vous invitons avant ou après votre croisière à vous rendre au Bistro Parisien.

✿ Proposez-vous des menus végétariens à bord des bateaux ?

Oui, la carte est composée de plats végétariens : entrée, plat et dessert. Le prix reste le même selon le service que vous avez choisi, car vous payez une prestation sous forme de menu tout compris avec choix à la carte (apéritif, entrée, plat, dessert, eau minérale, café et vins).

✿ Si l'on ne désire pas consommer de boissons alcoolisées, peut-on échanger les apéritifs et les vins compris dans le forfait ?

Oui, tout à fait. Vous pouvez choisir une boisson non alcoolisée, en remplacement des boissons comprises dans le service que vous avez choisi. Le tarif reste le même.

✿ Proposez-vous un menu répondant à un régime spécifique ?

Oui, nous proposons des menus spécifiques : sans gluten, sans lactose, sans résidus, sans fibres et diabétique. Nous vous recommandons de le signaler lors de votre réservation.

✿ Autorisez-vous la présence d'enfants sur les Croisières Restauration ?

Ils sont les bienvenus mais nous déconseillons la présence d'enfants de moins de 3 ans.

✿ Peut-on choisir le bateau sur lequel nous allons réaliser notre croisière ?

Nous ne pouvons pas vous assurer un bateau en particulier. En fonction des réservations, la sortie des bateaux peut être modifiée.

✿ Délivrez-vous des commentaires pendant les Croisières Restauration ?

Oui, les principaux monuments sont annoncés. Notre personnel qui vous accompagnera durant la croisière est à votre disposition pour répondre à vos attentes en matière d'informations historiques.

✿ Peut-on danser à bord d'une croisière restauration ?

Tous les midis et tous les soirs, les clients Bateaux Parisiens peuvent apprécier une mise en scène artistique en live.

✿ Une tenue correcte est-elle obligatoire pour effectuer une croisière restauration ?

Pour la Croisière Dîner 20h30 une tenue correcte est exigée (ne sont pas admis à bord : jeans, chaussures de sport, bermudas, casquettes).



Croisière Promenade

✿ Les parcours au départ de Tour Eiffel et de Notre Dame sont-ils les mêmes ?

Les parcours sont les mêmes, mais avec un départ à deux escales différentes. La Croisière Promenade au départ de la Tour Eiffel effectue un parcours allant de la Tour Eiffel jusqu'à l'Île Saint Louis, pour une durée d'une heure.

La Croisière Promenade au départ de Notre Dame effectue un parcours allant de Notre Dame jusqu'à l'Île Saint Louis pour faire demi-tour à la Tour Eiffel, pour une durée d'une heure.

En cas de crue de la Seine, ces parcours peuvent être modifiés sans préavis.

✿ A quelle fréquence se font les départs de la Croisière Promenade au pied de la Tour Eiffel ?

- **D'avril à septembre** : de 10h à 22h30, environ toutes les 30 mn (sauf à 13h00 et à 19h30).

(Le week-end et tous les jours en juillet, août, de 10h00 à 23h00).

- **D'octobre à mars** : de 10h30 à 22h, environ toutes les heures et quelques départs à la demi-heure. (Le week-end et tous les jours en période de vacances zone C, de 10h00 à 22h30).

✿ A quelle fréquence se font les départs de la Croisière Promenade Notre Dame ?

Les départs se font selon un calendrier spécifique, de fin mars ou début avril (selon les années) jusqu'au mois de novembre.

> [Pour consulter les horaires de départ cliquer ici](#)

✿ Quelles sont les langues disponibles pour les commentaires ?

Au départ de la croisière Tour Eiffel les commentaires sont diffusés en 13 langues (8 en simultané) par audio-guide individuel. Les langues disponibles sont les suivantes : français, anglais, américain, allemand, italien, espagnol, portugais, russe, polonais, néerlandais, chinois, japonais et coréen. Les commentaires sont couplés avec ceux de l'hôtesse guide à bord.

Au départ de Notre Dame, les commentaires sont délivrés en live en 4 langues par l'hôtesse guide (français, anglais, espagnol et allemand).

✿ Proposez-vous des tarifs enfant en Croisière Promenade ?

Oui, nous proposons des tarifs enfants qui sont les suivants :
Gratuit pour les enfants de moins de 3 ans, et tarifs spécifiques consultables en ligne pour les enfants compris entre 3 et 11 ans

✿ Proposez-vous un tarif pour les personnes handicapées en Croisière Promenade ?

Non nous ne proposons pas de tarif spécifique pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Nous recommandons à nos Clients PMR de choisir le premier départ du matin afin que nos Equipages soient disponibles pour les aider à embarquer.

✿ Peut-on effectuer un départ à Tour Eiffel et débarquer à Notre Dame et inversement ?

Non, la Croisière Promenade au départ de la Tour Eiffel ainsi que celle au départ de Notre Dame sont des croisières sans arrêt. Aucune escale n'est disponible. Le parcours dure 1 heure. La Croisière Promenade au départ de la Tour Eiffel effectue un parcours allant de la Tour Eiffel jusqu'à l'Île Saint Louis. La Croisière Promenade au départ du pied de Notre Dame effectue un parcours allant de Notre Dame jusqu'à l'Île Saint Louis pour faire demi-tour à la Tour Eiffel.

✿ Lorsque nous embarquons au départ de la Tour Eiffel, où allons-nous débarquer ?

La croisière effectue une boucle d'une heure, le débarquement s'effectue donc aussi au pied de la Tour Eiffel, ponton n°3.

✿ Existe-t-il des escales lors d'une Croisière Promenade ?

Non, la croisière effectue un parcours d'une heure sans escale.



Informations générales

✿ Que propose Bateaux Parisiens pour les fêtes ?

A la place de la carte habituelle, des menus spécialement élaborés pour l'occasion sont proposés aux dates suivantes :

- Croisière Dîner pour la Saint Valentin : le 14 février
- Croisière Dîner pour la Fête Nationale : le 14 juillet
- Croisière Promenade pour la Fête Nationale le 14 juillet
- Croisière ou repas à quai : le weekend de Pâques
- Croisière Dîner pour le Réveillon de Noël : le 24 décembre
- Croisière Déjeuner pour le jour de Noël : le 25 décembre
- Croisière Dîner pour le réveillon de fin d'année : le 31 décembre

Les réservations sont indispensables. Les menus sont consultables en ligne.

✿ Bateaux Parisiens dispose t-il de l'accès Wi-Fi ?

Oui, nous proposons un accès Wi-Fi gratuit au restaurant « Bistro Parisien ». Un café restaurant à quai entièrement vitré avec une vue imprenable sur la Tour Eiffel ouvert non stop de 10h à 23h, où vous pourrez prendre un petit déjeuner, un déjeuner et un dîner « tout en cocottes ».

✿ Acceptez-vous les animaux ?

Les règles d'hygiène sur les bateaux et restaurants ne nous autorisent pas à accepter un animal sauf exception en ce qui concerne les chiens guides d'aveugle.

✿ Quelle est la différence entre la compagnie des Bateaux Parisiens et les autres compagnies ?

Leader sur la Seine, Bateaux Parisiens propose des prestations variées et de qualité.

L'embarquement se situe au pied de la Tour Eiffel.

Le parcours de la croisière des Bateaux Parisiens inclut le passage devant la statue de la Liberté (pour les Croisières Déjeuner 12h30 et Dîner 18h et 20h30).

Nos atouts :

Croisière Promenade :

Des bateaux modernes, entièrement vitrés, disposant d'une terrasse et de coursives extérieures. Les commentaires sur les bateaux sont disponibles en 13 langues (8 en simultanés) par audio-guide individuel, couplés avec les commentaires d'un guide uniquement dans la partie basse du bateau.

Croisière Restauration :

Les bateaux design et vitrés, vous offrent une visibilité inégalée sur Paris.

Le Chef et ses équipes préparent à bord une cuisine authentique et savoureuse composée de produits de qualité. Pour découvrir la capitale en musique, nos clients peuvent apprécier une mise en scène artistique en live.

En termes de qualité du produit et des services, Bateaux Parisiens possède l'offre la plus complète.

✿ Proposez-vous un parking pour les clients ?

Notre parking payant est réservé en priorité aux professionnels du tourisme (bus et cars). Il dispose d'un nombre de places très limité. Nous vous invitons donc à vous rendre au parking public du musée du Quai Branly.

✿ Réalisez-vous des croisières tout au long de l'année y compris les jours fériés ?

Nous vous accueillons tout au long de l'année hormis le 1er janvier en Croisière Déjeuner et le deuxième lundi du mois de janvier où le site ferme à 17 heures quelles que soient les prestations. Sauf restrictions de navigation exceptionnelles imposées par les autorités.

✿ Y a-t-il un accès handicapé ?

Les accès pour personnes handicapées sont difficiles sur les bateaux. Nous conseillons lors de votre réservation de le préciser pour que nous puissions tout mettre en œuvre pour vous recevoir. L'accès des toilettes sur nos bateaux se fait uniquement par des escaliers. En revanche, nous avons des toilettes sur le ponton d'embarquement.

✿ Je ne suis pas satisfait et j'aimerais vous en faire part.

Bateaux Parisiens est à votre écoute. N'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez aussi vous adresser à notre service clients : sophie.baudet@bateauxparisiens.com.

✿ Peut-on fumer à bord ?

Tous nos bateaux sont non fumeur. Il est cependant possible de fumer sur la terrasse extérieure de certains de nos restaurants. Certains de nos bateaux sont équipés d'une terrasse extérieure sur laquelle il est possible de fumer.